

„Teva“ tiekėjų elgesio kodeksas

„Teva“ tiekėjai yra neatsiejama bendros „Teva“ sėkmės dalis. Kiekvieną dieną „Teva“ ir jos tiekėjai priima sprendimus, kurie turi poveikį „Teva“ galimybėms teikti kokybiškus sveikatos priežiūros produktus savo klientams.

„Teva“ turi aukštus standartus, kaip vykdyti veiklą etiškai ir laikantis visų valstybinių ir pramonės standartų, įstatymų ir kitų teisės aktų bei „Teva“ vidaus taisyklių. „Teva“ tikisi tokio paties įsipareigojimo iš savo tiekėjų. Šiame Tiekėjų elgesio kodekse išdėstyti principai ir lūkesčiai dėl verslo santykių su „Teva“ užmezgimo ir palaikymo.

„Teva“ supranta kultūrinius skirtumus ir sunkumus, susijusius su šių principų aiškinimu ir taikymu visame pasaulyje. Nors „Teva“ mano, kad šie principai yra visuotiniai, ji supranta, kad šių lūkesčių pateisinimo metodai gali skirtis, kad atitiktų skirtingose pasaulio šalyse galiojančius teisės aktus, jų vertybes ir kultūrinius lūkesčius.

Tikimasi, kad visi „Teva“ tiekėjai supras šį Tiekėjų elgesio kodeksą ir jo laikysis. „Teva“ atsižvelgia į šiuos Tiekėjų elgesio kodekso principus rinkdamasi tiekėjus ir pasilieka teisę stebėti, kaip tiekėjas nuolat laikosi šių principų. „Teva“ tiekėjai privalo taikyti tokius pačius arba iš esmės panašius principus trečiosioms šalims, su kuriomis jie dirba tiekdami prekes ir teikdami paslaugas „Teva“. Jeigu „Teva“ sužino apie kokius nors veiksmus ar sąlygas, kurie neatitinka šio Tiekėjų elgesio kodekso, „Teva“ pasilieka teisę reikalauti taisomųjų veiksmų ir (arba) nutraukti bet kokius santykius su tokiu prasižengusiu tiekėju.

Tiekėjai raginami susisiekti su „Teva“ atstovu ir užduoti bet kokius klausimus, įskaitant užklausas, dėl bet kurios veiklos tinkamumo.

Etika

Tiekėjai turi vykdyti savo veiklą etiškai ir veikti sąžiningai.

1. Verslo patikimumas ir sąžininga konkurencija

Korupcija, turto prievartavimas ir pasisavinimas yra draudžiami. Tiekėjams draudžiama duoti arba priimti kyšius ar teikti bet kokias kitas neteisėtas paskatas santykiuose su verslo partneriais ar valstybės institucijomis. Tiekėjai turi vykdyti savo veiklą laikydamiesi sąžiningos ir stiprios konkurencijos bei visų galiojančių kovos su monopolijomis teisės aktų. Tiekėjai turi vykdyti veiklą sąžiningai, įskaitant tikslią ir teisingą reklamą.

„Teva“ tikisi, kad tiekėjai laikysis šiame Tiekėjų elgesio kodekse nustatytų standartų.

- **Interesų konfliktų vengimas.** Interesų konfliktai atsiranda, kai tiekėjas savo asmeninius, socialinius, finansinius ar politinius interesus iškelia aukščiau „Teva“ interesų. Tiekėjai atsako už vengimą aplinkybių, kuriomis atsiranda jų pačių ir „Teva“ interesų prieštara arba tokios prieštaros regimybė. Tiekėjui bendraujant su „Teva“ ar kitais atvejais niekas neturi prieštarauti įsipareigojimams „Teva“ atžvilgiu.

„Teva“ darbuotojai gali priimti dovanas arba pramogas kaip įprasto verslo proceso dalį tik tokiu laipsniu, kiek tai leidžiama teisės aktais, kiek jos yra simbolinės vertės ir kai tai nedaro poveikio ir neatrodo darą poveikį „Teva“ verslo sprendimams. „Teva“ darbuotojai nepriima dovanų grynaisiais pinigais arba jų atitikmenimis.

Tiekėjai turi nedelsdami pranešti „Teva“ apie galimą arba esamą interesų konfliktą.

- **Prekybos viešai neskelbiama informacija draudimas ir neviešos informacijos naudojimas.** Bendradarbiaudami su „Teva“ tiekėjai gali susidurti su nevieša informacija apie „Teva“, jos klientus arba partnerius. Bendrovės vertybinių popierių pirkimas arba pardavimas žinant tokią esminę neviešinamą informaciją laikomas prekyba viešai neskelbiama informacija. Tiekėjams draudžiama pirkti arba parduoti kokius nors „Teva“ ar bet kurios kitos bendrovės vertybinius popierius remiantis tokia esmine neviešinama informacija. Be to, tiekėjams draudžiama teikti tokia esminę neviešinamą informaciją kam nors kitam (pasufleruoti) siekiant asmeninės naudos. Šis apribojimas taikomas visame pasaulyje, neatsižvelgiant į tiekėjo buvimo arba gyvenamąją vietą arba tokią esminę neviešinamą informaciją gaunančių asmenų buvimo arba gyvenamąją vietą.

Informacija laikoma esmine neviešinama informacija, jeigu yra sviri tikimybė, kad protingas investuotojas ją laikytų svarbia spręsdamas, ar pirkti arba parduoti vertybinį popierių.

- **Kova su monopolijomis, nesąžininga konkurencija ir verslo žvalgyba.** Kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktai skirti užtikrinti, kad bendrovės konkuruotų pagal kokybę, kainą ir paslaugas. Šios srities teisės aktai įvairiose šalyse (o kai kuriose šalyse – skirtingose valstijose) skiriasi. Šie teisės aktai vadinami kovos su monopolijomis,

monopolijų, ribojančiosios arba nesąžiningos prekybos, konkurencijos, kainų diskriminavimo arba kartelių teisės aktais. Paprastai jais siekiama skatinti sąžiningą konkurenciją ir kartais apsaugoti smulkius rinkos dalyvius. Be kitų dalykų jais draudžiami susitarimai fiksuojant kainas, pasiskirstant rinkas arba klientus, dalyvavimas grupiniuose boikotuose ir pastangos įgyti arba išlaikyti monopoliją kokiomis nors kitomis priemonėmis, išskyrus konkurenciją dėl vertės.

Sąžiningi sandoriai – tiekėjams draudžiama bandyti gauti informaciją iš konkurentų arba apie juos neteisėtu arba nesąžiningu būdu. Todėl draudžiama vogti nuosavybinę informaciją, turėti verslo paslaptį sudarančią informaciją, kuri buvo gauta be savininko sutikimo, arba skatinti ją atskleisti buvusius ar esamus kitų bendrovių darbuotojus.

- **Kova su korupcija.** Tiekėjai turi drausti kyšininkavimą ir korupciją. Visiems teikėjams ar kitiems „Teva“ vardu veikiančioms asmenims draudžiama siūlyti ar duoti kyši, dėkingumo mokestį ar kitą netinkamą išmoką. Tiekėjams taip pat neleidžiama duoti kokių nors vertybių siekiant laimėti verslo sandorį, netinkamai paveikti sprendimą arba įgyti nesąžiningą verslo pranašumą – ir netgi sudaryti tokio veiksmo įspūdį.

„Teva“ laikosi įvairių kovos su korupcija nuostatų ir gairių ir todėl reikalauja, kad jos tiekėjai taip pat laikytųsi šių pasaulinių ir vietinių nurodymų raidės ir dvasios.

„Teva“ pasaulinės atitikties skyrius trečiosioms šalims atstovėms (TŠA) parengė Verslo partnerių programą, skirtą padėti kuo labiau sumažinti šią riziką ir sustiprinti „Teva“ santykius su trečiosiomis šalimis.

„Teva“ verslo partnerių programoje apibrėžiami lūkesčiai verslo partneriams, kai jie atstovauja „Teva“ (arba veikia jos vardu) bendraudami su Valstybės tarnautojais, politinėmis partijomis arba klientais ar galimais klientais. Tiekėjams, laikomiems Trečiosiomis šalimis atstovėmis (TŠA), „Teva“ pasaulinės atitikties skyrius taiko nuodugnų atitikties patikrinimą. Norėdami gauti papildomos informacijos apie šią programą parašykite el. paštu: ThirdPartyProgramGlobal@tevapharm.com arba ThirdPartyProgramEU@tevapharm.com.

- **Prekybos kontrolė.** Tiekėjai turi įsipareigoti laikytis visų taikomų teisės aktų dėl produktų, prekių, paslaugų ir techninių duomenų importo, eksporto, pakartotinio eksporto ir nukreipimo, įskaitant importo ir muitų teisės akus, eksporto kontrolės priemones, ekonomines sankcijas, draudžiamų šalių sąrašus, kovos su boikotu teisės aktus ir produktų nukreipimą.
- **Trečiųjų šalių nuosavybinės informacijos apsauga.** „Teva“ tikisi, kad tiekėjai gerbs kitų intelektualinės nuosavybės teises taip pat, kaip vertina ir gina savo pačių nuosavybinę informaciją. Bet kokiuose „Teva“ ir tiekėjų santykiuose pastarieji gali gauti iš trečiųjų šalių neskelbtinos arba nuosavybinės informacijos, kuri yra konfidenciali. Tiekėjai turi gerbti ir išlaikyti tokios informacijos konfidencialumą.
- **Veiksmingų verslo kontrolės priemonių diegimas ir palaikymas; tiksli apskaita.** Tiekėjai yra įsipareigoję laiku teikti tikslią, išsamią, sąžiningą ir patikimą informaciją reguliavimo

institucijoms, akcininkams, klientams, sveikatos priežiūros specialistams, žiniasklaidos atstovams, finansų analitikams, brokeriams ir plačiajai visuomenei. Tiekėjų finansinių ataskaitų kontrolės vidaus sistema turi būti sukurta taip, kad pagrįstai užtikrintų, jog išorinės paskirties finansinės ataskaitos būtų parengtos laikantis visuotinai pripažintų apskaitos principų ir sąžiningai perteiktų tiekėjo finansinę būklę. Tiekėjai turi visiškai ir tiksliai atskleisti informaciją apie savo veiklą ir finansinę būklę.

Dokumentai turi būti tikslūs ir išsamūs visais esminiais aspektais. Tiekėjų dokumentai turi būti įskaitomi, skaidrūs ir perteikti tikrąsias operacijas bei mokėjimus.

- **Duomenų patikimumas.** Tiekėjai turi užtikrinti, kad visi Tiekėjo „Teva“ pateikti dokumentai, įskaitant, be apribojimų, dokumentus, teikiamus kartu su medžiaga ir paslaugomis, naudojamomis farmacijos produkto kūrimui, plėtrai, gamybai ir (arba) tiekimui, būtų tikslūs ir išsamūs visais esminiais atžvilgiais. Be to, tokie dokumentai turi atitikti taikomus teisės aktus, taisykles ir nuostatus.

2. Nuogastavimų išsakymas

Tiekėjų darbuotojai ir paslaugų teikėjai turi būti skatinami pranešti apie nuogastavimus arba neteisėtą veiklą darbo vietoje negrasinant jiems susidorojimu, nebauginant ir nepriekabiaujant.

Tiekėjai, manantys, kad „Teva“ darbuotojas arba bet kuris jos vardu veikiantis fizinis ar juridinis asmuo elgėsi neteisėtai arba kitaip netinkamai, turi nedelsdami pranešti apie tai „Teva“ verslo patikimumo biurui.

„Teva“ verslo patikimumo biuras (VPB) yra atsakingas už pranešimų apie netinkamą elgesį, įskaitant pateiktus per „Teva“ patikimumo karštąją liniją, įvertinimą ir išnagrinėjimą. Pranešti apie nuogastavimus konfidencialiai ir nebijant kerštavimo galima keliais būdais. Galima pranešti tiesiogiai VPB, adresu www.tevahotline.ethicspoint.com arba el. paštu: Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com.

3. Gyvūnų gerovė

Tiekėjai turi humaniškai rūpintis ir elgtis su tyrimams naudojamais gyvūnais.

Tyrimai su gyvūnais turi būti atliekami tik apsvarsčius galimybę taikyti tyrimo metodus nenaudojant gyvūnų, sumažinti naudojamų gyvūnų skaičių arba patobulinant procedūras, kad bandomiems gyvūnams būtų sukeliama kuo mažiau kančių. Naudoti gyvūnus bet kokiems bandymams ar procesams galima tik visiškai išnagrinėjus ir atmetus alternatyvius būdus. Alternatyvūs būdai turi būti taikomi visada, kai tik yra mokslškai patikimi ir priimtini reguliavimo institucijoms. Jeigu tyrimuose būtina naudoti gyvūnus, su jais turi būti elgiamasi humaniškai, sukeliant kuo mažiau skausmo ir streso.

Tyrimus vykdančios ir bendradarbiaujančios laboratorijos privalo būti akredituotos Tarptautinės laboratorinių gyvūnų globos įvertinimo ir akreditavimo asociacijos (angl. *Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International, AAALAC*).

4. Kova su klastojimu

Palaikydami nuolatinį siekį bendrai apsaugoti tiekimo grandinę nuo „Teva“ produktų klastojimo, neteisėto nukreipimo ir vagysčių, tiekėjai turi nedelsdami pranešti „Teva“, jeigu jiems pasiūloma galimybė įsigyti suklastotų, neteisėtai nukreiptų ar pavogtų produktų, arba jeigu jie kitaip sužino apie kokius nors tokius produktus.

Darbas

Tiekėjai visame pasaulyje turi laikytis etiškos darbo praktikos ir tvarkos. Tiekėjo atsakomybei šiuo klausimu tenka informuotumo apie žmogaus teises ir jų supratimo užtikrinimas bei darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų ir praktikos laikymasis. Įtraukdami šiuos principus į strategijas, taisykles bei procedūras ir įkūnydami šiuos principus tiekėjai vykdys savo pagrindinius įsipareigojimus savo darbuotojų ir kitų žmonių atžvilgiu.

Tiekėjai turi palaikyti ir gerbti tarptautiniu mastu pripažįstamų žmogaus teisių apsaugą ir užtikrinti, kad neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų. Tiekėjai taip pat turi gerbti susivienijimo laisvę ir veiksmingai pripažinti kolektyvinių derybų teisę, atsisakyti visų pavidalų priverstinio ir privalomojo darbo bei panaikinti vaikų darbą.

1. Laisvai pasirinkamas darbas

Tiekėjai negali naudoti priverstinio, įsipareigojamojo arba darbo pagal varžomąją sutartį, nesavanoriško kalinių darbo arba prekybos žmonėmis.

2. Jauni darbuotojai

Jaunesni kaip 18 metų darbuotojai gali būti įdarbinami tik nepavojingam darbui ir tik tokiems darbuotojams pasiekus vietoje galiojančią minimalų įdarbinimo amžių arba amžių, nustatytą privalomajam išsilavinimui įgyti. Turi būti vedamos tikslios ir išsamios darbuotojų bylos, įskaitant gimimo datos patvirtinimą.

3. Priekabiavimo, diskriminavimo ir smurtavimo nebuvimas darbo vietoje

Tiekėjai turi užtikrinti darbo vietą, kurioje nėra priekabiuojama, nediskriminuojama, nėra taikomos nepakeliamos ir (arba) nehumaniškos priemonės.

Priekabiavimas – tai bet koks fizinis arba žodinis veiksmas, kuriuo sukuriama agresyvi, priešiška arba bauginanti darbo aplinka. Diskriminavimas yra bet koks veiksmas darbo vietoje, pvz., įdarbinimas, atleidimas ir paaukštinimas, remiantis tam tikros rūšies išankstine nuostata, dėl kurios darbuotojai vertinami nesąžiningai. Draudžiama skatinti ar toleruoti priekabiavimą ar diskriminavimą dėl tokių priežasčių kaip rasė, odos spalva, amžius, lytis, lytinė orientacija, kilmė, negalia, religija, politinės pažiūros, narystė sąjungoje arba šeiminei padėtis.

Nepakeliamas ir (arba) nežmoniškas elgesys yra bet koks lytinis priekabiavimas, lytinis smurtavimas, kūno bausmės, psichinė arba fizinė prievarta, žodinis užgauliojimas arba grasinimas imtis tokio pobūdžio veiksmų ir kiti dalykai.

Draudžiamas ir neturi būti toleruojamas bet kokios rūšies smurtas darbo vietoje, įskaitant smurtinius veiksmus arba grąsinimus jų imtis kito asmens atžvilgiu, tyčinis-bet kurio asmens nuosavybės gadinimas arba elgesys, dėl kurio kiti jaučiasi nesaugūs.

4. Atlyginimai, privilegijos ir darbo valandos

Tiekėjai turi mokėti darbuotojams pagal taikomus teisės aktus, įskaitant minimalų atlyginimą, viršvalandžius ir privalomas privilegijas, kurios įprastos darbuotojo šalyje.

Tiekėjai turi laiku ir aiškiai informuoti darbuotojus, koku pagrindu jiems bus atlyginama. Tiekėjai tai pat turėtų pranešti darbuotojui, kada reikalinga dirbti viršvalandžius ir koks atlyginimas turi būti mokamas už tokį darbą.

5. Privatumas ir asmens duomenų apsauga

Užsiimdami įprasta verslo veikla tiekėjai gali gauti įvairių žmonių, įskaitant darbuotojus, pacientus, klientus ir kitus fizinius bei juridinius asmenis, su kuriais turi verslo reikalų, asmens duomenų. Tiekėjai turi rinkti ir laikyti tik tuos asmens duomenis, kurie teisėtai leidžiami ir būtini jiems vykdyti jų veiklą ir (arba) „Teva“ bei tiekėjų tarpusavio santykiuose, ir taikyti priemones, skirtas tokiems duomenims apsaugoti.

Sveikata ir sauga

Tiekėjai turi vykdyti savo veiklą tinkamai atsižvelgdami į savo darbuotojų bei plačiosios visuomenės saugą ir sveikatą. Tiekėjai turi nuolat stengtis sudaryti saugias darbo sąlygas ir visame pasaulyje įdiegti tvirtą saugos kultūrą. Tiekėjai turi siekti išvengti bet kokių nelaimingų atsitikimų darbo vietoje stropiai laikydamiesi pasaulinių saugos standartų. Kiekvienas tiekėjas yra atsakingas už saugią ir sveiką darbo aplinką, įskaitant visą savo suteikiamą gyvenamąjį plotą.

1. Darbuotojų apsauga

Tiekėjai turi saugoti darbuotojus nuo cheminių, biologinių, fizinių pavojų poveikio ir nepagrįstai fiziškai sunkių užduočių darbo vietoje ir kitose bendrovės patalpose, įskaitant gyvenamąjį plotą ir transporto priemones. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visi su pavojingomis medžiagomis dirbantys darbuotojai dėvėtų tinkamas asmenines apsaugines priemones ir atliktų užduotį pagal visas saugos gaires ir nurodymus.

2. Procesų sauga

Tiekėjai turi turėti parengtas programas, skirtas užkirsti kelią ir reaguoti į katastrofinį cheminių arba biologinių medžiagų pasklidimą (jei taikoma). Programos turi atitikti infrastruktūroje galimą riziką ir bent atitikti vietos teisės aktus.

3. Pasirengimas avarinėms situacijoms ir reagavimas į jas

Tiekėjai turi identifikuoti ir įvertinti avarines situacijas, galinčias kilti darbo vietoje, įskaitant tiekėjo suteikiamą gyvenamąjį plotą, ir iki kiek galima labiau sumažinti galimas nepageidaujamas pasekmes parengdami ir vykdydami veiksmingus avarinių situacijų planus ir reagavimo procedūras. Pavyzdžiui, tiekėjo vadovybė yra atsakinga už saugos informuotumo mokymus, saugos pratybas ar kitokio pobūdžio saugos mokymus, kaip vietoje reikalaujama pagal priešgaisrines ir saugos taisykles.

4. Informacija apie pavojų

Tiekėjai turi pateikti saugos informaciją, skirtą pavojingoms medžiagoms darbo vietoje, įskaitant farmacinius junginius arba tarpines medžiagas, kad informuotų, parengtų ir apsaugotų darbuotojus ir kitus žmones nuo pavojų.

Aplinka

Tiekėjai turi dirbti aplinkosaugos požiūriu atsakingai ir kiek galima labiau sumažinti žalingą poveikį aplinkai. Tiekėjai raginami tausoti gamtos išteklius, kiek įmanoma vengti naudoti pavojingas medžiagas ir skatinti žaliavų pakartotinio naudojimo ir perdirbimo veiklą.

1. Aplinkosaugos leidimai

Tiekėjai turi laikytis visų taikomų aplinkosaugos įstatymų ir kitų teisės aktų. Tiekėjai turi gauti visus būtinus aplinkosaugos leidimus, licencijas, informacijos registracijas ir apribojimus, kurie turi galioti visą bendradarbiavimo laiką, ir laikytis visų darbinių bei pranešimų reikalavimų.

2. Atliekos ir išlakos

Tiekėjai turi turėti parengtas sistemas, skirtas užtikrinti saugų atliekų, oro išlakų ir nutekamojo vandens tvarkymą, judėjimą, laikymą, perdirbimą, pakartotinį panaudojimą ar apdorojimą. Visos atliekos, nutekamasis vanduo arba išlakos, kurie gali pakenkti žmonių sveikatai ar aplinkai, prieš išleidžiant turi būti tinkamai tvarkomi, suvaldomi ir apdorojami.

3. Nuotėkis ir išleidimas

Tiekėjai turi turėti parengtas sistemas, skirtas užkirsti kelią ir greitai sureaguoti į bet kokį neleistiną nuotėkį ir išleidimą į aplinką.

4. Riboto naudojimo medžiagos

Tiekėjai turi laikytis visų taikomų riboto naudojimo medžiagoms skirtų įstatymų, kitų teisės aktų ir klientų reikalavimų, įskaitant atsakymą į prašymus pateikti informaciją apie medžiagų / dalių sudėtį, tam tikrų medžiagų draudimo arba ribojimo, įskaitant ženklavimą dėl perdirbimo ir pašalinimo.

5. Mineralai iš konflikto zonų

Tiekėjas turi užtikrinti, kad jokiose į „Teva“ tiekiamose dalyse ir produktuose nebūtų mineralų iš konflikto zonų, t. y. kolumbito-tantalito, kasiterito, volframito (arba iš jų gauto tantalio, alavo ir volframo) arba aukso iš Kongo Demokratinės Respublikos (KDR) ar gretimos šalies, kuriais tiesiogiai arba netiesiogiai buvo finansuotos ginkluotos grupuotės KDR arba gretimose šalyje arba teikta pagalba minėtoms grupuotėms. Tiekėjai turi turėti parengtas sistemas šiems tikslams pasiekti.

Vadybos sistemos

Tiekėjai turi turėti parengtą kokybės vadybos sistemą, padedančią nuolat tobulėti ir užtikrinti nuolatinį visų šiame Tiekėjų elgesio kodekse išdėstytų principų laikymąsi.

1. Įsipareigojimas ir atskaitomybė

Tiekėjai turi skirti pakankamus finansinius, žmogiškuosius ir techninius išteklius, kad užtikrintų šio Tiekėjų elgesio kodekso laikymąsi.

2. Teisiniai ir klientų reikalavimai

Tiekėjas turi žinoti ir laikytis visų taikomų įstatymų, kitų teisės aktų, taisyklių, potvarkių, leidimų, licencijų, patvirtinimų, įsakymų, standartų ir atitinkamų klientų reikalavimų ir atsakingai bei laiku pašalinti nustatytus trūkumus.

3. Rizikos valdymas

Tiekėjai turi turėti parengtus mechanizmus, skirtus nustatyti ir suvaldyti riziką visose šiame Tiekėjų elgesio kodekse aptartose srityse. Tiekėjai turi turėti pakankamus finansinius išteklius, kad užtikrintų veiklos tęstinumą ir išlaikytų finansinį mokumą.

4. Dokumentai

Tiekėjai turi turėti dokumentus, būtinus įrodyti šiame Tiekėjų elgesio kodekse pateiktų principų laikymąsi ir taikomų įstatymų, kitų teisės aktų, taisyklių, potvarkių, leidimų, licencijų, patvirtinimų, įsakymų, standartų ir atitinkamų „Teva“ reikalavimų laikymąsi.

5. Pasirengimas ir kompetencija

Tiekėjai turi turėti veiksmingą parengimo programą, skirtą pasiekti atitinkamą vadovybės ir darbuotojų žinių, įgūdžių ir gebėjimų lygį, kad galėtų pateisinti šiuos lūkesčius ir suteikti prašomas paslaugas. Atliktą parengimą turi įrodyti visų darbuotojų parengimo dokumentai.

6. Ryšiai

Tiekėjai turi palaikyti atvirus ir tiesioginius ryšius su atitinkamais „Teva“ verslo padaliniais, įskaitant Pasaulinio pirkimo skyrių.